**Информация по оказанию государственных услуг**

**в ГККП Ясли-сад №12 «Алтынай» акимата города Темиртау Отдела образования города Темиртау» за 2016год**

ГККП Ясли-сад №12 «Алтынай» акимата города Темиртау Отдела образования города Темиртау» оказывает 2 государственные услуги в сфере образования:

1.Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования;

2.Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования.

На сайте ГККП Ясли-сад №12 «Алтынай» акимата города Темиртау Отдела образования города Темиртау» размещена полная и достоверная информация о порядке оказания государственных услуг услугополучателем в доступной форме. Приняты меры по недопущению нарушений требований стандартов и регламентов оказания государственных услуг. Своевременно обрабатываются заявления на оказание государственных услуг, поступившие в бумажном виде.

За 2016 год оказано услуг, всего – 155, из них:

1.Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования - 154

2.Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования - 1

Работники ГККП Ясли-сад №12 «Алтынай» приняли участие в 2 семинарах проводимых ГУ Отдел образования города Темиртау с ответственными за оказание государственных услуг в подведомственных организациях образования по повышению информированности услугополучателей, о порядке оказания государственных услуг.

С целью повышения качества оказываемых государственных услуг определены ответственные лица за предоставление государственных услуг, ведется соответствующая документация, имеются информационные стенды.

В соответствии с Законом РК «О государственных услугах» проводится ежемесячный мониторинг количества и качества предоставляемых государственных услуг в ГККП Ясли-сад №12 «Алтынай».

За 2016 год обращений и жалоб от населения по видам государственных услуг оказываемых в ГККП Ясли-сад №12 «Алтынай» не поступало.